

LG Electronics Italia S.p.A.
Via Aldo Rossi, 4 20149 Milano (MI)
Monitor Signage & Commercial Display
Warranty card

Gentile cliente, la ringraziamo per aver riposto la sua fiducia nel nostro marchio acquistando un prodotto di gamma professionale.

Per qualsiasi informazione sui nostri prodotti, sulla assistenza, sulla nostra Società e su tutto il mondo LG potete visitare il nostro sito www.lg.com/it o contattare il nostro servizio clienti ai seguenti numeri:

(B2C) Consumatori 199 600 099

(B2B) Aziende 199 600 122

Dall'estero +390284254903

Attivo dalle 9.00 alle 18.00 da lunedì a venerdì e dalle 9.00 alle 13.00 il sabato.

Servizio a pagamento: tariffa massima 11,88 centesimi di Euro al minuto (iva esclusa).

I costi da telefonia mobile possono variare in funzione dell'operatore utilizzato).

Eventuali variazioni d'orario e costi verranno riportate sul nostro sito LG nella sezione assistenza.

Per l'attivazione del servizio di assistenza tecnica sarà necessario comunicare al nostro operatore le seguenti informazioni che vi suggeriamo di annotare prima della chiamata.

- Product code (es: 65EE5PC-BL.AEUXLJP)
- Serial no (es: 605ABCD12345)
- Data di acquisto
- Anomalia e condizioni in cui si manifesta
- Indirizzo sito d'installazione
- Eventuali servizi aggiuntivi acquistati/richiesti
- Nominativo del fornitore/installatore

La presente Garanzia si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente del prodotto ed, in particolare, non pregiudica in alcun modo i diritti del consumatore stabiliti agli articoli da 128 a 134 del "Codice del Consumo", D.Lgs. 206/2005 (c.d. "Garanzia Legale").

La Garanzia Legale ha una durata di 24 mesi a partire dalla consegna del bene ed è prestata dal venditore presso cui è stato effettuato l'acquisto del prodotto. In base alla Garanzia Legale il consumatore che abbia denunciato al venditore i difetti del bene entro due mesi dalla loro scoperta, ha diritto alla riparazione o sostituzione del prodotto non conforme, ovvero può richiederne una congrua riduzione del prezzo, oppure

ancora la risoluzione del contratto di acquisto. Maggiori informazioni su tali rimedi e sulle relative condizioni di applicabilità possono essere consultate al seguente indirizzo, che contiene un estratto del Codice del Consumo in materia di Garanzia Legale: www.lg.com/it/supporto/garanzia.

La presente garanzia, prestata da LG ai sensi dell'articolo 133 del Codice del Consumo ed applicabile anche agli utenti professionali, è per contro disciplinata dai termini e condizioni del presente certificato.

Validità:

Lo scontrino fiscale e/o la fattura d'acquisto e/o il certificato d'installazione del prodotto, nella misura in cui contengano una descrizione che consenta di identificare univocamente il bene e la data di acquisto, sono gli unici documenti che danno diritto alle prestazioni oggetto della presente garanzia e dovranno essere esibiti all'atto della richiesta di intervento. LG Electronics Italia S.p.A. si riserva il diritto di rifiutarsi di adempiere alle obbligazioni oggetto della presente garanzia se le informazioni o i dati presenti sui documenti di acquisto e/o prodotto, risultassero alterati o cancellati da parte del cliente o assenti all'atto della di richiesta di intervento. Eventuale batteria interna al prodotto viene garantita 6 mesi dalla data di acquisto. La garanzia decorre dalla vendita al primo utente finale. Eventuali vendite successive (es. di seconda mano) non determinano il rinnovo del periodo di garanzia.

Periodo di garanzia

Ad eccezione di eventuali batterie/accumulatori eventualmente contenuti all'interno del prodotto, coperti da garanzia nei 6 mesi successivi alla data d'acquisto/installazione, vengono applicati i periodi e limitazioni riportati nella seguente tabella.

LG Digital Signage (Monitor Signage) Premium Display	36 mesi dalla data di acquisto
LG Digital Signage (Monitor Signage) Enhanced Display	36 mesi o entro il limite massimo di ore d'esercizio previste per lo specifico modello (vedi specifiche)
OLED Signage	36 mesi o entro il limite di utilizzo medio giornaliero di 18 ore per i 55" e 12 ore per i 65" Non idoneo alla visualizzazione d'immagini statiche.

Commercial TV (Hotel TV)	36 mesi dalla data di acquisto
Media Player	24 mesi dalla data di acquisto
Set-Top Box	24 mesi dalla data di acquisto
Transparent Cooler	24 mesi dalla data di acquisto

LG Electronics Italia S.p.A. offre alla propria clientela la possibilità di poter acquistare ulteriori servizi aggiuntivi quali ad esempio l'estensione del periodo di garanzia, la disinstallazione ed installazione on site, la sostituzione anziché la riparazione del prodotto difettoso, etc.

Per ulteriori informazioni contattare il servizio clienti di LG Electronics Italia S.p.A.

COSA COPRE LA GARANZIA

Il cliente in possesso di un prodotto che manifesta un problema tecnico o un guasto (esclusi i prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo), potrà richiedere l'erogazione del servizio di assistenza tecnica contattando il servizio clienti di LG Electronics Italia S.p.A. secondo le modalità riportate nella prima pagina di questo documento.

La decisione se riparare, sostituire o rimborsare il prodotto spetta esclusivamente a LG Electronics, a proprio insindacabile giudizio. Le parti e le unità sostituite o rimborsate diventano proprietà di LG Electronics.

I prodotti sostitutivi, o le parti utilizzate per le riparazioni, potranno essere nuovi o ricondizionati.

In caso di rimborso, sarà applicato un abbattimento in ragione della data di acquisto del prodotto stesso

La tabella di abbattimento ai fini del rimborso è consultabile al sito www.lg.com/it/supporto

Il servizio per il cliente è completamente gratuito in presenza di una reale difettosità del prodotto, diversamente, i costi della manodopera dell'intervento, dell'uscita a domicilio e di un eventuale trasporto del prodotto, potranno essere addebitati al cliente stesso da parte del Centro di assistenza o direttamente da LG.

PRODOTTI NUOVI DANNEGGIATI ALL'APERTURA DELL'IMBALLO

I prodotti nuovi riscontrati danneggiati alla prima apertura della confezione originale LG, non devono essere installati e non devono essere inviati o portati in riparazione presso i Centri di assistenza.

Per la gestione di questi casi, i clienti finali devono rivolgersi al proprio fornitore che, a seconda del caso, provvederà a fornire al cliente la soluzione più idonea, in accordo con LG Electronics.

DECADENZA E INOPERATIVITA' DELLA GARANZIA

La garanzia LG Electronics diviene nulla in caso di alterazione o di lavori di riparazione eseguiti da persona non autorizzata da LG Electronics, in caso di manomissione o rimozione del numero di serie del prodotto, in caso di rilavorazione del prodotto.

La presente garanzia non copre qualunque tipo di difetto diverso da un difetto di fabbricazione o dei materiali. Sono pertanto esclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, interventi di manutenzione o controllo periodico, difetti e/o danni da uso inappropriato, impostazioni errate, errata calibrazione e/o installazione, mancata osservanza delle istruzioni contenute nel manuale d'uso (es. impressionamento dello schermo dovuto alla visualizzazione d'immagini statiche), così come danni causati da fattori esterni (inclusi, ad esempio, eventi atmosferici e/o legati a sistemi o impianti dell'utente o di terzi), danni estetici, normale usura nel tempo. La garanzia non copre altresì la sostituzione, riparazione o manutenzione di parti consumabili quali ad esempio cinghie, filtri e guarnizioni. LG Electronics non è responsabile per qualsiasi perdita o danno a software o a dispositivi di archiviazione dati, nonché danni derivanti dal mancato uso del prodotto.

I pannelli a tecnologia LCD/OLED contengono centinaia di migliaia di pixel.

Può capitare che i pannelli a tecnologia LCD/OLED possano presentare un piccolissimo numero di pixel che potrebbero non funzionare regolarmente.

Ciò nondimeno, Il display di questo prodotto è comunque stato ispezionato dalle nostre fabbriche ed è rispondente ai parametri del costruttore e la qualità e le prestazioni abituali del display non sono inficiate da eventuali pixel non regolarmente Funzionanti.